

Programa Anual de actividades del Sistema de Gestión Integral. ISO 9001:2008, ISO 14001:2004

ACTIVIDAD	ASISTENTES	RESPONSABLES	PERIODO
Realización de Programa operativo anual	Comité de innovación del SGI	Representante de la dirección /sub planeación y director	Octubre a Noviembre
Revisión de los documentos del SGI	Comité de innovación del SGI	Controlador de documentos y RD	Abril y Octubre
Revisión de la Legislación Aplicable	Comité de innovación y controles operacionales	RD/ CD /	Abril y Octubre
Capacitación y toma de conciencia, actualización desarrollo profesional del personal	Nuevo ingreso/todo el Personal	RD/ CD y facilitadores/ desarrollo académico/ recursos humanos	Agosto y Febrero
Sensibilización en el aula y actividades complementarias	Alumnos	RD, Director, Jefes de Carrera	Todo el año en gestión del curso
Sensibilización y toma de conciencia, efemérides, exposición de proyectos y difusión institucional	Todo el ITESP y partes interesadas	Jefes de Carrera	Cada acto cívico/ pagina web y redes sociales/ todo el año.
Formación y toma de conciencia Institucional	Todo el ITESP y partes interesadas	ITESP/ todos	Jornadas académicas en el mes de Mayo
Formación y toma de conciencia Institucional y promoción al exterior	Todo el ITESP y partes interesadas/ niños y jóvenes de la región	ITESP/ todos	Semana nacional de ciencia y tecnología /ciencia en tu plaza / actividades de “CREAR” mes de octubre
Ambiente laboral	Personal del ITESP	Recursos Humanos	Una vez al año en Agosto a Septiembre.
Buzón de quejas y sugerencias	ITESP y partes interesadas	Comité de buzón ITESP	Apertura Cada 22 días en periodos de clase.
Auditoria de Servicio	Ventanillas de servicio	RD/CD/ auditores internos	Mes de Noviembre
Revisión por la dirección SGI ITESP/ nacional	Comité de innovación del SGI/Nacional	RD/CD/ Director/nacional	(Abril a Mayo) – (Octubre a Noviembre)
Auditorías internas SGI	ITESP	RD/ auditores internos/ líder	Abril
Auditorias cruzadas SGI	Nacional	RD/ auditores internos/ líder	Octubre
Seguimiento al cumplimiento de objetivos, metas e indicadores	Comité de innovación del SGI ITESP/Alta Dirección	Todas las áreas	Cada tres meses antes de cada junta directiva.

Firma del Representante ante los sistemas de gestión.

\_\_\_\_\_  
ING. MARCO ANTONIO SERRATO JUÁREZ.